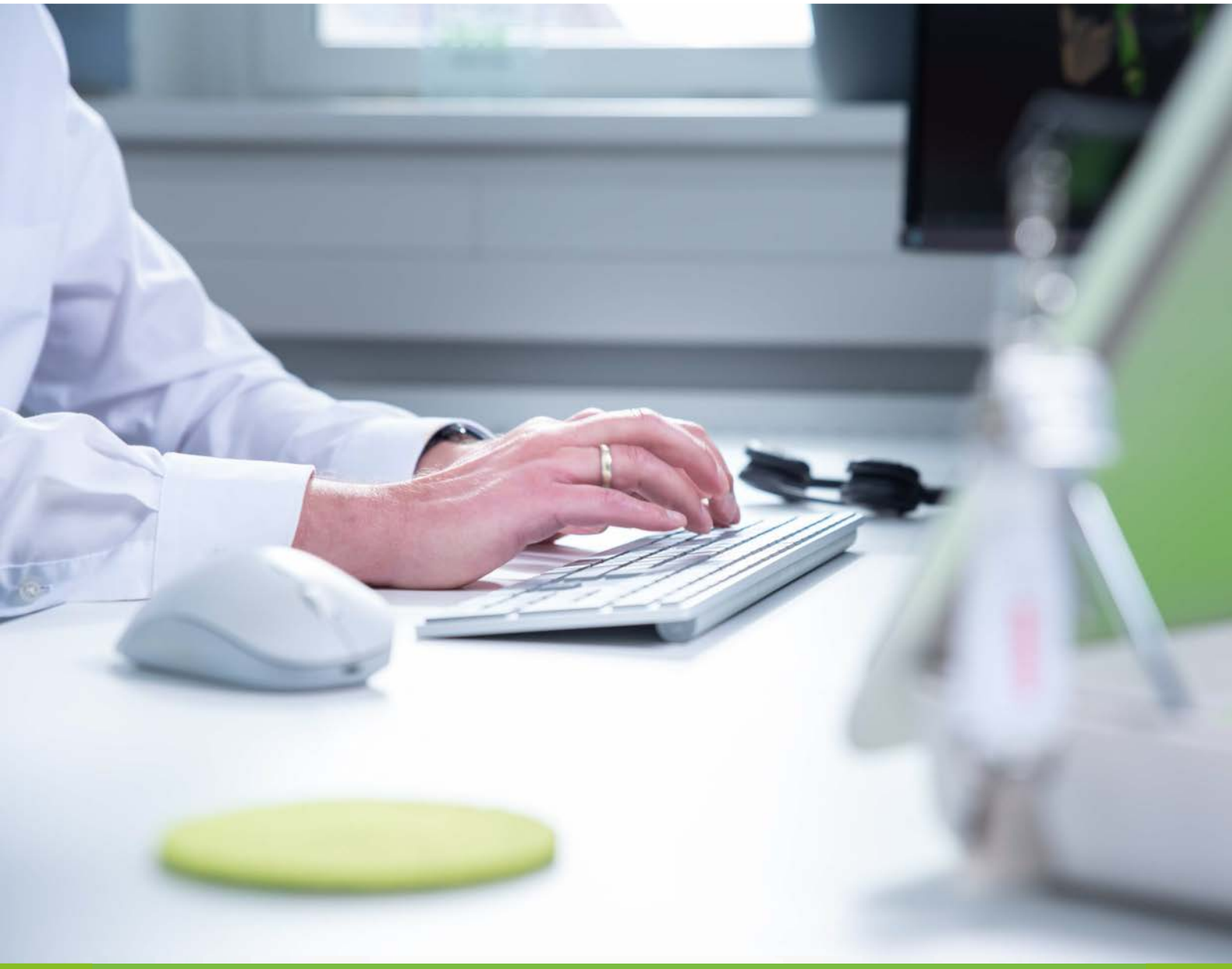
www.nic-team.com



Der IT-Partner für den Mittelstand

IT-Outsourcing | IT-Beratung
Managed Services | IT-Service

Foto: NIC Systemhaus GmbH

Wir helfen Ihnen

Ob Wirtschaft, Industrie oder Handel – der Mittelstand wird mit massiven Herausforderungen konfrontiert: Eine kontinuierliche Produktivitätssteigerung unter ständigem Kostendruck verlangt Entscheidern jeglichen Kampfgeist ab. Neben dem Tagesgeschäft Zeit für die Entwicklung digitaler Lösungen freizuschaufeln, bleibt in den meisten Unternehmen Wunschdenken. Als IT-Outsourcing-Anbieter schaffen wir Abhilfe und sorgen für Ihren Erfolg.

Lernen Sie uns als zielorientierten IT-Service-Partner kennen, der auf Augenhöhe mit Ihnen nach der qualitativ besten und effizientesten Lösung für Ihr Unternehmen sucht.

Machen Sie den entscheidenden Schritt in Richtung Zukunft – mit einem intelligenten IT-Konzept, das begeistert!

Foto: NIC Systemhaus GmbH

Einfach. Sicher. Innovativ.

Viele unterschätzen den Einfluss ihrer IT auf die Wettbewerbsfähigkeit massiv. Es fehlt an Zeit und der nötigen Aufmerksamkeit. Dabei macht eine funktionierende Schaltzentrale der Informationstechnik den Weg frei für unternehmerisches Wachstum. Über IT-Outsourcing lagern Sie die Stellschraube für eine sorgenfreie Zukunft an einen externen Dienstleister aus.

Das NIC Systemhaus macht sich als Outsourcing-Anbieter für die Sicherheit und Stabilität Ihrer IT-Systeme stark. Wir denken IT-Landschaften neu und verwandeln sie in effiziente Maschinerien für Ihren Erfolg. Unser IT-Management nach Maß stellt sicher, dass Ihr Betrieb wie ein Uhrwerk läuft und Sie wertvolle Kapazitäten in die Entwicklung Ihres Business investieren können. Denn Ihre IT Ist **unsere Mission:**

Fotos: NIC Systemhaus GmbH

IT-Outsourcing

Beim IT-Outsourcing übernehmen wir für einen wunschgemäßen Zeitraum festgelegte Aufgaben und Funktionen Ihrer IT-Abteilung. Dabei entscheiden Sie selbst, was und wie viel Sie in Expertenhände geben: Sei es, dass Sie Unterstützung in Sachen Infrastruktur, bei einzelnen IT-Anwendungen oder für Geschäftsprozesse benötigen. Ob in Form eines selektiven oder eines kompletten Outsourcings – wir schnüren für Sie das passende Paket!

Die IT ist das technische und organisatorische Herzstück eines Unternehmens. Daher gehen wir besonders behutsam damit um. Für den sanften Übergang ins Outsourcing und die daran anschließende vertrauensvolle Zusammenarbeit haben wir einen Action Plan entwickelt, der die folgenden vier Schritte umfasst:

Foto: NIC Systemhaus GmbH

Action Plan

Analyse: Wir verschaffen uns einen ersten Überblick über die IST-Situation Ihrer IT-Systeme und erstellen ein individuelles IT-Konzept.

Anschließend erfolgt die **Übernahme Ihrer IT-Systeme**. Ab hier sind wir verantwortlich für die Systemstabilität.

Hier fällt der Startschuss für das neue IT-Konzept: **Optimierungen** werden vorgenommen und vereinbarte Leistungen ausgeführt.

Als letzter Schritt wird der **dauerhafte Betrieb** sichergestellt: Schwerpunkte sind die Stabilität der Systeme, das Monitoring und der Anwender-Support.

Icons: MS Metro Studio

Zeiträume

Die Zeiträume der Schritte des Action Plans sind abhängig vom Umfang Ihrer IT-Systeme, vom Migrationsaufwand und von Ihrer Verfügbarkeit wie auch der von NIC. Auf Grundlage von Erfahrungswerten vergangener Projekte sind die folgenden Angaben als Anhaltspunkte zu betrachten:

Analyse-Phase:
2 bis 3 Monate

Übernahme der IT-Systeme:
3 bis 6 Monate

Optimierungsphase:
6 bis 9 Monate

Dauerhafter Betrieb:
12 bis 60 Monate

Icon: Canva

Verantwortung und Bindung

Im Verlauf des Action Plans übernimmt NIC sukzessive die **Verantwortung** für Ihre IT-Systeme:

Analyse-Phase:
Ohne administrativen Zugriff.

Übernahme der IT-Systeme:
Mit administrativem Zugriff und Übernahme der Verantwortung für die Systemstabilität.

Ab der Optimierungsphase:
Übernahme der Gesamtverantwortung für die IT-Systeme inkl. Hardware, Software, Verträge.

Ebenso erfolgt die **vertragliche Bindung** schrittweise:

Analyse-Phase:
Mit Vertraulichkeitsvereinbarung.

Übernahme der IT-Systeme:
Pauschalierter Support-Vertrag mit Service- und Konditionsvereinbarungen.

Ab der Optimierungsphase:
Finaler Support-Vertrag mit allen festzulegenden Konditionen.

Foto: NIC Systemhaus GmbH

IT-Beratung

Die digitale Transformation hat rasant Fahrt aufgenommen. Corona, New Work und Globalisierung drücken hier mächtig auf die Tube. Mit diesem Tempo können viele Unternehmen in Eigenregie kaum noch Schritt halten. Zu knapp kalkuliert sind oft die personellen Ressourcen, zu komplex erweist sich das technische Aufgabenspektrum. Die Folge: Ein gravierend steigender Wettbewerbs- und Handlungsdruck, um den Anschluss an die Pole-Position der Branche nicht zu verlieren.

Im Rahmen unserer smarten IT-Beratung erstellen wir Ihren individuellen Digitalisierungsfahrplan und begleiten Sie persönlich auf Ihrem Weg in die digitale Zukunft. Dabei nehmen unsere versierten Berater jede betriebswirtschaftliche und technologische Kurve. Überzeugen Sie sich selbst!

Damit Sie unser Vorgehen bei der IT-Beratung besser nachvollziehen können, stellen wir unsere **Leistungen in Phasen** dar:

Foto: NIC Systemhaus GmbH

Beratungsphasen

Vorgespräch & Meet-up: Hier verschaffen wir uns einen Eindruck über die IST-Situation Ihrer IT: Welche Hardware, welche Software setzen Sie ein? Wie sieht Ihre IT-Infrastruktur aus? Über welche Ressourcen verfügt Ihr Betrieb? Wohin soll Ihre IT-Reise gehen?

Planung & Konzeption: Dann erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen ein individuelles IT-Konzept und legen dabei fest, welche Produkte Sinn machen. Ob Cloud, Hosting oder gar nachhaltige Software-Architektur. Wir sorgen dafür, dass Sie die richtigen Entscheidungen treffen und Ihr Workflow zündet!

Implementierung & Migration: Jetzt läuft das NIC-Team zu Höchstform auf und übernimmt alle erforderlichen Aufgaben der Systemintegration, um das neue IT-Konzept in Ihrem Unternehmen einzuführen.

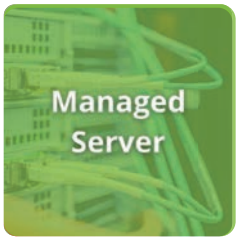
Betrieb & Service: Wir betreuen Sie auch nach erfolgreicher Einführung Ihres neuen IT-Konzepts. Dabei liegt uns besonders die Motivation und Schulung Ihrer Mitarbeitenden am Herzen.

Icons: MS Metro Studio

Managed Services

Eine effiziente IT-Infrastruktur und automatisierte Geschäftsprozesse sind ein Muss für Ihren Erfolg. Im schnelllebigen Tagesgeschäft fehlt jedoch häufig die Zeit, um einen smarten IT-Betrieb zu gewährleisten. Die daraus resultierenden Defizite an Agilität bremsen wiederum Ihre Innovationskraft aus und gefährden Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Mit unseren IT Managed Services brechen Sie endgültig aus der festgefahrenen Routine aus. Wir bieten Ihnen als erfahrener Managed Service Provider (MSP) maßgeschneiderte Dienstleistungen, damit Sie Ihren Kopf für den Fortschritt frei haben. Wir betreuen Ihre komplette IT-Infrastruktur oder übernehmen einzelne Aufgaben. Per Fernzugriff, in der Cloud oder in unserem eigenen Rechenzentrum.



Fotos: Canva / NIC Systemhaus

Handwerkskunst Managed Services

Sie haben zu wenig Fachpersonal, kapitulieren vor den ständigen Veränderungen in der IT-Welt oder ärgern sich über unvorhergesehene Kosten? IT Managed Services sind eine zielorientierte Antwort auf die Frage nach einer kreativen Lösung. Wir verstehen unser Handwerk und unterstützen Sie als starker IT-Partner bei den täglichen Herausforderungen - individuell, professionell und easy.

Das Auslagern der IT-Verwaltung ist eine strategische Entscheidung, die eine sorgfältige Auswahl der Dienste erfordert. Welche Aufgaben sind als Managed Service für Ihren Bedarf sinnvoll und welcher Mehrwert ist damit konkret verbunden? Gerne stehen wir beim Entscheidungsprozess an Ihrer Seite und unterstützen Sie dabei, die qualitativ beste Lösung für Ihr Unternehmen zu finden. Dabei verfolgen wir die folgenden Hauptansätze:

- **Auslagerung von Routineaufgaben**
- **Einführung neuer Systeme**

Foto: NIC Systemhaus GmbH

IT-Service

Die Produktivität von Unternehmen hängt maßgeblich von der Informationstechnologie ab. Bereits kleine Störungen von Hard- und Software können ganze Abteilungen ins Chaos stürzen und Umsatzeinbußen verursachen. Aber auch zeitaufwändige Arbeiten der IT-Verwaltung wie Software-Installationen und das Anlegen von Nutzerprofilen lenken vom Tagesgeschäft ab.

Als erfahrener IT-Dienstleister bieten wir zertifizierten IT-Service in der Metropolregion Stuttgart. Ob telefonisch im User Help Desk, mit dem Second Level Support für komplexe Anfragen oder direkt vor Ort: Im Rahmen der IT Sourcing Strategie leisten wir schnelle IT-Hilfe und meistern die Herausforderungen der IT mit verlässlichem Scharfsinn. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Foto: NIC Systemhaus GmbH

IT-Service-Desk

Bei uns wird qualitativer IT-SERVICE nicht nur großgeschrieben, sondern auch konsequent gelebt. Und weil jedes Unternehmen individuelle Herausforderungen mit sich bringt, haben wir ein zielorientiertes Service-Konzept erarbeitet. Durch die Bündelung unserer Stärken in Service-Level können wir immer genau die IT-Dienste bereitstellen, die unsere Kunden aktuell benötigen:

First Level Support - das User Help Desk von NIC

Second Level Support - Lösungsmacher mit Erfahrung

Third Level Support - der IT-Service auf Entwickler-Ebene

Request Fulfillment - ein EDV-Service schafft Freiräume

Field-Service - unser IT-vor-Ort-Service

Foto: NIC Systemhaus GmbH

Umsetzung

Die Einführung und der Betrieb von Kunden-Systemen erfolgt auf Grundlage des **international anerkannten Standards ITIL**, IT Infrastructure Library.

Die ITIL-Prozesse stellen sicher, dass die von NIC einzuführende und zu betreibende Anwendungen nach standardisierten Vorgaben bearbeitet werden.

Auszug aus Wikipedia:

„Die IT Infrastructure Library (ITIL) ist eine Sammlung von Best Practices in einer Reihe von Publikationen zur Umsetzung eines IT-Service-Managements (ITSM) und gilt inzwischen als internationaler De-facto-Standard im Bereich IT-Geschäftsprozesse[1]. In dem Regel- und Definitionswerk werden die für den Betrieb einer IT-Infrastruktur notwendigen Prozesse, die Aufbauorganisation und die Werkzeuge beschrieben.“

Foto: NIC Systemhaus GmbH

Zertifizierungen

Informationssicherheits-
management
ISO 27001
www.dekra-siegel.de
DEKRA
zertifiziert

Die **DIN ISO/IEC 27001** ist der internationale Standard, welcher die Anforderungen an ein ISMS (Informationssicherheitsmanagement) definiert. Dieser Standard stellt ein wichtiges Instrument zum Nachweis der Einhaltung von gesetzlichen Anforderungen und von Vorgaben durch Kunden, Aufsichtsbehörden oder Banken dar.

Qualitätsmanagement
ISO 9001
www.dekra-siegel.de
DEKRA
zertifiziert

Ein nach **ISO 9001** zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem legt fest, wer für welche qualitätsrelevanten Tätigkeiten verantwortlich ist und welche Vorgehensweisen einzuhalten sind. Ferner wird die permanente Weiterentwicklung gefordert. So ist gewährleistet, dass ein Qualitätsversprechen keine Eintagsfliege bleibt, sondern von jedem Mitarbeiter Tag für Tag gelebt wird.

Foto: NIC Systemhaus GmbH

Der Turbo für Ihr Business

Starke Gründe für eine IT-Partnerschaft mit NIC:

Erfahrung: Seit 16 Jahren sind wir für den Mittelstand auf IT-Mission. Mehr als 1.000 Erfolgsgeschichten sprechen für sich.

Know-how: Egal, wie schnell sich der IT-Globus dreht – wir haben für jedes Thema den passenden IT-Profi. Durch kontinuierliche Schulungen ist unser hochqualifiziertes Team bestens auf Sie vorbereitet.

Starke Partner: Ob Cisco, HP oder Lenovo, Microsoft 365, VMware oder Veeam – wir kennen sie alle. Dank Kooperationen mit führenden Hard- und Software-Konzernen können wir Ihnen die beste Ausrüstung bereitstellen.

Effizienz: Mit NIC greift jedes Element Ihrer IT perfekt ineinander und sorgt im Hintergrund dafür, dass Sie ein neues Produktivitäts-Level erreichen.

Foto: NIC Systemhaus GmbH

Weitere handfeste Argumente, die für NIC sprechen:

Transparenz: Wir legen großen Wert auf kontinuierlichen Dialog. Bei NIC können Sie jederzeit nachvollziehen, wohin die Reise geht. Für Ihre Planungssicherheit reden wir auch bei den Kosten Tacheles.

Support: Bei NIC haben Sie von Beginn an einen persönlichen Ansprechpartner für den Dialog auf Augenhöhe. Wir leisten zertifizierten IT-Support zu definierten Servicezeiten. Unser Service-Desk bietet garantierte Reaktionszeiten.

Vertrauen: Wir garantieren Ihnen eine vertrauensvolle und zuverlässige Partnerschaft. Ihre Daten sind bei uns jederzeit in besten Händen. Mit einer Vertraulichkeitsvereinbarung ist Diskretion vertraglich geregelt.

Wettbewerbsvorteile: Eine leistungsstarke und stabile IT wirkt wie ein Turbo auf Ihren Betrieb und kann ganz ungeahnte Kräfte mobilisieren. Wir räumen (IT-) Hindernisse aus dem Weg und begleiten Sie in eine erfolgreiche Zukunft.

Foto: NIC Systemhaus GmbH

Sie haben Fragen?

Dann erreichen Sie uns unter:

NIC Systemhaus GmbH
Stuttgarter Straße 50
73033 Göppingen

Telefon: +49 7161 6532 0
E-Mail: info@nic-team.com

www.nic-team.com

Foto: NIC Systemhaus GmbH